

**PENGARUH ROTASI KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus pada RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2018**

## TESIS

# PENGARUH ROTASI KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus)

Oleh :

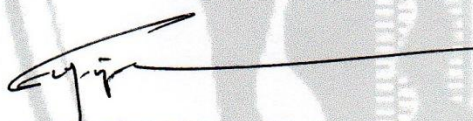
**JAKA SETYA BUDI SANTOSA**

akan dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 8 Agustus 2018  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,  
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



**Dr. SUPRIYONO, SE, MM**

NIDN. 0614037104



**Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM**

NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus



**Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM**

NIDN. 0625076401

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL : PENGARUH ROTASI KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus)**

Nama Mahasiswa : Jaka Setya Budi Santosa  
NIM : 2014-00-114  
Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

**TIM PEMBIMBING :**

Ketua : Dr. SUPRIYONO, SE, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM (.....)

**TIM DOSEN PENGUJI :**

Dosen Penguji : Dr. SUKIRMAN SH. MM (.....)

Tanggal Ujian : 8 Agustus 2018

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH ROTASI KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2018

Penulis

Jaka Setya Budi Santosa

## RIWAYAT HIDUP

Jaka Setya Budi Santosa, dilahirkan di Klaten pada tanggal 15 Juni 1963, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara.

Penulis mulai memasuki jenjang pendidikan pada tahun 1969 di SD Ngolodono KarangdowoKlaten dan tamat pada tahun 1975, pada tahun yang sama penulis melanjutkan di Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Karangdwo di Klaten dan tamat pada tahun 1979. Pada tahun yang sama, yakni pada tahun 1979, penulis melanjutkan pendidikan di SMA 2 Klaten dan tamat pada tahun 1982.

Setelah itu penulis melanjutkan jenjang pendidikan pada program S1 di Universitas Diponegoro Jurusan Kesehatan Masyarakat dan tamat pada tahun 2002. Selanjutnya melanjutkan Program Magister Manajemen di Universitas Muria Kudus pada tahun 2014.

Penulis

Jaka Setya Budi Santosa

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparnyo,SH, M.Hum, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. JokoUtomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, serta pembimbing anggota yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Supriyono, SE, MMselaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Drs. JokoUtomo, MM selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
6. DosenProgram Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus,

Penulis

Jaka Setya Budi Santosa

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH ROTASI KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING(Studi Kasus pada RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus)**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus,

Penulis

Jaka Setya Budi Santosa

## **ABSTRAKSI**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisa pengaruh rotasi kerja, stres kerja terhadap kinerja pegawai melalui komitmen kepuasan kerja baik secara langsung maupun tidak langsung. Populasi penelitian ini adalah 696 pegawai, dari sampel sebanyak 135 responden. Uji instrument digunakan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisa data menggunakan analisa SEM (Structural Equation Modelling). Berdasarkan hasil analisa menyimpulkan menerima keseluruhan hipotesis. Terhadap pengaruh positif signifikan antara pengaruh rotasi kerja, stress kerja terhadap kinerja pegawai. Komitmen kepuasan kerja juga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja. Keseluruhan variabel independen yakni pengaruh rotasi kerja, stres kerja mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja melalui komitmen kepuasan kinerja.

Kata kunci : Rotasi kerja, Stres kerja, Komitmen Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**



*The purpose of this study is to analyze the effect of work rotation, work stress on employee performance through job satisfaction commitments both directly and indirectly. The population of this study was 696 employees, from a sample of 135 respondents. Test instrument used validity test, and reliability test. Document analysis uses SEM (Structural Equation Modeling) analysis. Based on the results of the concluding analysis, accept the whole hypothesis. There are a significant positive effect between the effect of work rotation, work stress on employee performance. Job satisfaction commitment also has a positive and significant effect on performance. All independent variables are the effect of work rotation, work stress has a significant positive effect on performance through performance satisfaction commitment.*

**Keywords** : Job Rotation, Job Stress, Work Satisfaction Commitment and Employee Performance

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. LatarBelakangPenelitian .....	1
1.2. PerumusanMasalah .....	4
1.3. TujuanPenelitian .....	5
1.4. ManfaatPenelitian .....	6
1.5. RuangLingkup .....	7
BAB II. TELAAH PUSTAKA .....	8
2.1. PenelitianTerdahulu.....	8

2.2. Rotasi Kerja.....	10
2.3. Stres Kerja.....	13
2.4. Komunikasi.....	16
2.5. Kepuasan Kerja.....	19
2.6. Kinerja Pegawai .....	23
2.7. Hubungan Antar Variabel .....	27
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
.....	33
3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	33
3.2. Perumusan Hipotesis.....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	35
4.1 Pendekatan Penelitian.....	35
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
4.3 Definisi Operasional Variabel .....	36
4.4 Populasi dan Sampel .....	40
4.5 Metode Pengumpulan Data .....	41
4.6 Uji Instrumen .....	41
4.7 Analisis Data .....	44
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	54
5.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	55
5.2. Penyajian Data .....	57
5.3. Analisis Data .....	64
5.4. Pembahasan .....	90

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....	97
6.1. Simpulan .....	97
6.2. Implikasi .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN .....	107



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel3.1.	Variabel dan Indikator .....	39
Tabel3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
Tabel3.3.	Uji Validitas.....	42
Tabel3.4.	Uji Reliabilitas.....	44
Tabel3.5.	Goodness of Fit Index.....	52
Tabel5.1.	Pegawai Berdasarkan Identitas Responden.....	57
Tabel5.2.	Frekuensi Variabel Rotasi Kerja.....	59
Tabel5.3.	Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	60
Tabel5.4.	Frekuensi Variabel Komunikasi.....	61
Tabel5.5.	Frekuensi Variabel Kepuasan.....	62
Tabel5.6.	Frekuensi Variabel Kinerja .....	63
Tabel 5.7.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> rotasi kerja ( $X_1$ ) .....	66
Tabel 5.8.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel rotasi kerja ( $X_1$ ).....	67
Tabel 5.9.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> stres kerja ( $X_2$ ) .....	68
Tabel 5.10.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel stres kerja ( $X_2$ ).....	69
Tabel 5.11.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> komunikasi ( $X_3$ ).....	70
Tabel 5.12.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel Komunikasi ( $X_3$ ) .....	71
Tabel 5.13.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> kepuasan ( $Y_1$ ) .....	72
Tabel 5.14.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel kepuasan ( $Y_1$ ).....	73
Tabel 5.15.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> kinerja ( $Y_2$ ).....	74
Tabel 5.16.	<i>Loading Factors</i> ( $\lambda$ ) Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai ( $Y_2$ ).....	75
Tabel 5.17.	Tahapan Revisi Model .....	77
Tabel 5.18.	Evaluasi Kriteria Goodness-Of-Fit .....	77

Tabel 5.19.	HasilEstimasi	Parameter	
	PengaruhLangsungantarVariabelBerdasarkan Model SEMdengan		81
Tabel 5.20.	Standardized Regression.....		82
Tabel 5.21.	KoefisienDeterminasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ).....		83
Tabel 5.22.	HasilEstimasi <i>Direct Effect</i> .....		84
Tabel 5.23.	HasilRekapHipotesis.....		87
Tabel 5.24.	HasilEstimasi <i>Indirect Effect</i> .....		87
Tabel 5.25.	HasilRekapHipotesis .....		89
	PengaruhLangsungdanTidakLangsung.....		



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	33
Gambar 3.2. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Valid .....	76
Gambar 3.3 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)Revisi .....	76



**PENGARUH ROTASI KERJA, STRES KERJA DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus pada RSUD dr. Loekmono Hadi Kabupaten Kudus)**



**TESIS**

Oleh :

**JAKA SETYA BUDI SANTOSA  
NIM. 2014-01-114**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2018**